

## Pris- og betingelser for deltakelse i Varde Opplevelseskvalitet

**Prislisten og betingelser er gjeldende fra 15.3.22**

	Bedrifter med omsetning under 10 mnok		Bedrifter med omsetning over 10 mnok	
<i>Alle priser er ekskl mva</i>	Første produkt	Andre produkt +	Første produkt	Andre produkt
Første gang	Kr 12 000	Kr 10 000	Kr 14 000	Kr 12 000
Andre gang +	Kr 10 000	Kr 10 000	Kr 12 000	Kr 12 000

Følgende er inkludert i prisen:

1. Gjennomgang av bedriften fra en Rådgiver i Varde Opplevelseskvalitet som går gjennom hele kundereisen for produkt som bedriften selv bestemmer. Rådgiveren besøker bedriften som «Mystery guest»
2. En omfattende rapport som vurderer produktet gjennom hele kundereisen og som gir detaljerte score på alt fra før besøket, selve opplevelsen og etter besøket. Herunder også en vurdering av bedriftens sikkerhetssystem.
3. Gjennomgang av rapporten med Rådgiver fra Varde med rådgivning om hvordan arbeidet med kvalitetsutvikling bør tas videre
4. Bedrifter som har samlet score 3 kan benytte Varde i egen markedsføring
5. Sammenligning av egen bedrift med andre bedrifter gjennom egen innlogging på vardekvalitet.no. Her kan bedriften benchmarke egen kvalitet-status med andre bedrifter i regionen eller med de som har samme leveranse som bedriften nasjonalt

Betingelser:

1. Bedriften faktureres per gjennomgåtte produkt ved innmeldelse og ved ny gjennomgang som automatisk skjer mellom 10-12 mnd. regnet fra første sertifisering for alle bedrifter.
2. Bedriften faktureres for deltakeravgift, billett eller annen kostnad som må betales for å delta i aktiviteten, opplevelsen eller arrangementet bedriften vil ha sertifisert. Varde dekker reisekostnader for Rådgiver, sett bort fra overnatting/bespisning når dette er nødvendig for at Rådgiver skal kunne ta del i aktuelle aktivitet/arrangement
3. Ved utmelding fra Varde skal dette skje skriftlig og med 6 mnd oppsigelsesfrist fra bedriften registrerte seg i Varde eller dato for siste gjennomgang